

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS TILOPAY®

TILOPAY SOLUCIONES COMERCIALES LTDA., operando bajo el nombre comercial **TILOPAY®**, una sociedad costarricense inscrita en la Sección Mercantil del Registro Público bajo la cédula jurídica número 3102833000, domiciliada en San José, San Rafael de Escazú, Avenida Escazú edificio 202 oficina 305, y el propietario intelectual de la pasarela de pagos **TILOPAY®** es una empresa comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Al ingresar como usuario de los servicios o productos que brinda **TILOPAY®** a través de su sitio web, usted acepta todos los términos y condiciones establecidos en esta Política, que se detallan a continuación.

Cuando le solicitamos llenar los campos de información personal con los que usted puede ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se emplearán de acuerdo con los términos de este documento y de conformidad con lo dispuesto en la Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley No. 8968) y su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP).

1. Información que es almacenada.

TILOPAY® podrá recopilar para su uso exclusivo, información personal de carácter público o privado, la cual corresponde a lo siguiente:

- I. Datos personales de carácter público: corresponden a los contenidos de bases de datos públicas de acceso general, según dispongan las leyes especiales y de conformidad con la finalidad para la cual estos datos fueron recabados, por ejemplo: nombre, número de cédula, sexo y estado civil.
- II. Datos personales de carácter privado se separan en dos tipos: los de acceso restringido y los sensibles. Los de acceso restringido son los que, aun formando parte de registros de acceso al público, no son de acceso irrestricto por ser de interés solo para su titular o para la Administración Pública, por ejemplo, el nivel educativo, la condición laboral, los datos de contacto, entre otros. Los datos sensibles corresponden a la información relativa al dominio íntimo de la persona, como por ejemplo los que revelen origen étnico, condición socioeconómica y salud.

2. Fuentes de la información:

TILOPAY® obtiene datos personales de una o más de las siguientes fuentes:

- I. Información en solicitudes, encuestas y otros formularios.
- II. Información sobre transacciones completadas en la plataforma de pagos **TILOPAY®**.
- III. Información sobre transacciones con nuestros USUARIOS afiliados.
- IV. Información sobre transacciones con terceras partes no afiliadas.
- V. Información de una agencia de informe de clientes.
- VI. Información provista al suscribir el contrato de Afiliación en el sitio web de **TILOPAY®**.
- VII. Información provista al autorizar a **TILOPAY®** a almacenar información sobre sus

métodos de pago registrados (por ejemplo, número de tarjeta de pago, código CVC y fecha de vencimiento). La información del método de pago que recopilamos dependerá del método de pago que elija utilizar de la lista de métodos de pago disponibles que se le ofrecen en el momento del pago. También podemos recibir su nombre, correo electrónico, dirección de facturación o envío y, en algunos casos, su historial de transacciones para autenticarlo.

- VIII. Cuando envía su identificación para fines de verificación.
- IX. Cuando responde a las encuestas o correos electrónicos de **TILOPAY®**.
- X. Información de las páginas de comercio electrónico (e-commerce) de los comercios/personas que procesan con **TILOPAY®**.

3. Uso de la información almacenada.

TILOPAY® dará un adecuado tratamiento a los datos personales suministrados por los clientes finales en cumplimiento de la regulación aplicable. El USUARIO deberá contar con la autorización por parte del cliente final para que **TILOPAY®** pueda almacenar los datos personales para los siguientes fines: procesar los pagos, validar las transacciones, a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los titular de la tarjeta, enviarles información promocional y publicitaria de TILOPAY, enviar cupones de descuento, afiliar a programas de lealtad, crear perfiles de consumo del pagador e información relacionada que pueda llegar a ser de interés del cliente final.

4. Compromisos de **TILOPAY®** para proteger los Datos Personales.

TILOPAY® manifiesta que en todo momento cumplirá con las siguientes medidas de protección de datos personales, según lo establece la legislación local:

- I. Notificar al USUARIO de forma oportuna y adecuada el uso de sus datos por parte de **TILOPAY®**.
- II. Recopilar datos personales solo para fines específicos y legítimos. La información será pertinente, adecuada y no excesiva para los fines para los que se recoja.
- III. Tratar los datos personales de los usuarios de manera consistente con los fines para los cuales se recogió originalmente o para los que el USUARIO otorgó posteriormente su consentimiento.
- IV. Adoptar las medidas comerciales razonables para garantizar que la información y los datos personales sean fiables, exactas y completas para el uso previsto y, cuando corresponda, actualizadas.
- V. No utilizar datos personales restringidos para el envío de comunicaciones comerciales de forma directa sin darle la oportunidad de “decir que no” (OPT OUT).
- VI. Adoptar las medidas adecuadas, por contrato o de cualquier otra forma, para garantizar una protección adecuada de los datos personales que se divulguen a terceros, incluyendo comunicaciones con bancos y empresas emisoras de tarjetas de crédito.

5. Seguridad. **TILOPAY®** es una empresa comprometida con cumplir con el compromiso de mantener su información segura, para lo cual utilizará sistemas avanzados y de constante actualización para asegurarle al usuario que no existan accesos no autorizados.
6. Enlaces a terceros. Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que el USUARIO haga clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad, ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.
7. Conducta Responsable. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a **TILOPAY®** son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación de estos. **TILOPAY®** no venderá, cederá ni distribuirá sin su consentimiento la información personal que sea recopilada, salvo en los casos de excepción estipulados en la Ley No. 8968 y su reglamento.
8. Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los usuarios. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, podrá ejercer dichos derechos dirigiéndose al correo electrónico legal@tilopay.com.
9. Modificación de la presente política de protección de datos. **TILOPAY®** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas del sector, para lo cual se informará a los usuarios cuando ingresan a la plataforma de pagos de **TILOPAY®**. Autorizada en San José, Costa Rica, noviembre de 2021.